

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA HIKE

Por meio destes Termos, a **HK DATA LTDA.**, pessoa jurídica regularmente inscrita no CNPJ n. 45.520.170/0001-35, com sede na Rua Gomes de Carvalho nº. 911, sala 404, Vila Olímpia, na cidade de São Paulo - SP, CEP 04547-003 (“HIKE”) estabelece as condições para a utilização de seu website (nossa “website”), que poderá ser acessada por seus usuários (“usuários”), por meio da Internet.

Com o intuito de melhor atender às suas necessidades e sempre visando total segurança, o website passará continuamente por aprimoramentos, assim também faremos com estes Termos, que sempre estarão acessíveis aos nossos usuários.

1. Aceite dos Termos

1.1. Ao acessar nosso website, o usuário deverá ler o conteúdo destes Termos, e se estiver de acordo com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, por meio da seleção do checkbox correspondente à opção “Li e concordo com os Termos de Uso e Políticas de Privacidade”. Tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados neste Termos. Entretanto, ao revogar o seu consentimento, o usuário compreende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pela HIKE. De todo modo, assim que a HIKE receber sua solicitação, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o armazenamento destes dados decorra de obrigação legal.

2. Cadastro

2.1 Para realizar o seu cadastro e utilizar as funcionalidades do website, o usuário deverá fornecer seus dados cadastrais, como por exemplo: (i) Nome Social; (ii) Email; (iii) CPF; (iv) Número de Celular; (v) RG/CNH; (vi) Endereço; (vii) Data de Nascimento; (viii) Selfie (foto de seu próprio rosto); entre outras informações que serão solicitadas no cadastro.

2.2 Lembre-se que o usuário é responsável pela veracidade e atualidade dos dados cadastrais informados. É importante que eles estejam corretos e atualizados para que não ocorram problemas de acesso ao website. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, no website, será de única e exclusiva responsabilidade do usuário.

2.2.1 Para garantir a veracidade de suas informações, o usuário autoriza a HIKE a realizar buscas em *bureaus* públicos e privados para a apuração de eventuais dados pessoais incorretos, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, se entender pertinente. o usuário compreende

que, a depender do resultado de tais consultas, a HIKE poderá recusar o cadastro do usuário; e

2.2.2 Caso a HIKE constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível a sua regularização, ou, ainda, caso o usuário se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, se solicitados, a HIKE poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso ao website, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

2.3 O usuário também é responsável pela guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de inteira responsabilidade do usuário.

2.4 O usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta por meio do website. Ressaltamos que, para cumprir com obrigações legais, a HIKE guardará algumas informações e dados de acordo com a lei aplicável.

3. Regras para a utilização do website

3.1. Ao aceitar estes Termos, o usuário declara:

3.1.1. Ser maior de 18 anos ou emancipado nos termos da legislação civil;

3.1.2. Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização do website, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada a HIKE, judicial ou extrajudicialmente;

3.1.3. Ser o único responsável pelas operações que realizar por meio do website, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações;

3.1.4. Que não utilizará o website para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;

3.1.5. Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio do website poderão ser modificadas a qualquer tempo, pela HIKE, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;

3.1.6. Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos no website, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da HIKE ou de terceiros;

3.1.7. Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso ao website poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;

3.1.8. Estar ciente de que deverá notificar a HIKE, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados neste Termo, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros; inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico;

3.1.9. Compreender que o acesso ao website por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, o usuário declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará o website, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a HIKE não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

4. Contratação dos serviços

4.1. Ao utilizar o website, o usuário poderá contratar os serviços e produtos ofertados pela HIKE. Independentemente do aceite dos presentes Termos, caso efetue a contratação de serviços e/ou produtos, o usuário também deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o e/ou anuindo eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.

4.1.1. O usuário autoriza, desde já, que a HIKE faça contato por meio de ferramentas de comunicação digitais, como por exemplo, “Whatsapp”, entre outros, para dirimir dúvidas e lhe auxiliar quando se fizer necessário.

4.2. O usuário declara, desde já, que a indicação de seu nome de usuário, senha eletrônica, *token* e/ou seu PIN representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação.

5. Privacidade

5.1. Tratamento de Dados Pessoais: a HIKE coletará e armazenará as informações fornecidas por o usuário, como indicado no item 2 deste Termo, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects* e *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).

5.1.1. O usuário compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, a HIKE poderá coletar dados biométricos, para o que o usuário, desde já, fornece o seu consentimento específico, bem como para o compartilhamento destes dados pela HIKE com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.

5.1.2. Parcerias. Caso o usuário seja cliente de algum parceiro HIKE, o usuário está ciente de que a HIKE poderá acessar dados ou informações relacionadas ao seu perfil de consumo de produtos e/ou serviços de nossos parceiros, para fins de proteção ou análise de crédito, prevenção à fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro e/ou envio de ofertas de produtos e

serviços exclusivos para o usuário. Da mesma forma, o usuário também está ciente de que a HIKE poderá compartilhar seus dados cadastrais, com esses parceiros, para atingir as finalidades aqui descritas.

5.2. Finalidades. Os dados fornecidos por o usuário serão utilizados pela HIKE para as seguintes finalidades:

- (i) realizar análises e riscos para a comercialização de produtos e serviços através de marketing digital;
- (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do website;
- (iii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do website;
- (iv) viabilizar a análise de crédito;
- (v) garantir a prevenção à fraude;
- (vi) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- (vii) analisar o desempenho do website, medir a audiência, verificar os seus hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site e/ou aplicativo da HIKE, seus recursos e funcionalidades;
- (viii) realizar análises relacionadas à segurança do website, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (ix) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (x) permitir o envio de ofertas e descontos de produtos e/ou serviços originados de parcerias celebradas pela HIKE, que sejam de seu interesse; e
- (xi) permitir a comunicação entre o usuário e a HIKE, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pelo website e pelas redes sociais.

5.2.1. A HIKE preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas na Cláusula 5.5 destes Termos.

5.3. Cookies. Os cookies são arquivos que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação no website, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a. Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do website com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- b. Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança do website para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- c. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a entender o desempenho do website, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página do website (por

exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

d. Cookies de Propaganda: apresentam publicidade relevante a seus interesses, dentro e fora do website ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o website. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, com base em pesquisas anteriores, e apresentar aos Usuários anúncios relacionados a seus interesses.

5.3.1. O usuário poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, o usuário está ciente de que é possível que o website não desempenhe todas as suas funcionalidades.

5.4. Medidas de Segurança. o usuário compreende que todos os dados pessoais coletados por meio do website serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela HIKE, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização do website; e,
- e) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

5.5. Compartilhamento de Dados Pessoais. O usuário autoriza a HIKE a compartilhar os dados coletados por meio do website, desde que necessários para sua respectiva finalidade, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou em território internacional, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços e produtos ofertados pela HIKE, inclusive aqueles que o usuário tenha contratado e forem prestados em conjunto com a HIKE ou de forma independente pelos seus Parceiros;
- b) Para a segurança do usuário, visando assegurar a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro, ou de transações no website, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações;
- c) Para a proteção dos interesses da HIKE em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

- d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a HIKE hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da HIKE, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades do website;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- g) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio do website; e/ou
- h) Desde que o usuário seja cliente dos nossos parceiros, para a realização de consultas a fim de lhe disponibilizar ofertas de produtos e serviços exclusivos destinados aos clientes em comum com os parceiros da HIKE.

5.6. Exclusão dos Dados Pessoais. A HIKE poderá excluir suas informações quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando da revogação do consentimento fornecido por o usuário ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

5.6.1. O usuário também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com a HIKE, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 14 destes Termos, informando o seu pedido. A HIKE empreenderá todos os esforços para atender os seus pedidos, no menor intervalo de tempo possível.

5.6.2. O usuário também compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio do website, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pela HIKE em razão disto. A HIKE reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

6. Direitos do usuário em relação ao tratamento de dados pessoais

6.1. O usuário poderá requerer a HIKE:

- a. A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados por meio do website;
- b. A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d. A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e. A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto a HIKE;
- f. A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a HIKE compartilhou seus dados; e,

g. Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

6.2. Nesse sentido, para que o usuário possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 14 destes Termos, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que a HIKE empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

7. Links de terceiros

7.1. O website poderá conter links para website(s) de terceiros. o usuário está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por o usuário.

8. Isenções de responsabilidade

8.1. A HIKE não será responsável:

8.1.1. Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas no website;

8.1.2. Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela HIKE ou pelo usuário;

8.1.3. Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio do website;

8.1.4. Por eventuais danos resultantes do uso do website em desacordo com estes Termos;

8.1.5. Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio do website, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a o usuário ou a terceiros que fujam ao controle razoável da HIKE; e/ou

8.1.6. Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos no website, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

9. Sanções

9.1. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o usuário compreende que a HIKE poderá, a seu exclusivo critério, suspender seu acesso ao website, temporária ou definitivamente, se:

- 9.1.1. O usuário descumprir as disposições constantes nestes Termos;
- 9.1.2. Existirem suspeitas de que o usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todas os seus dados inseridos no website, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e
- 9.1.3. Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos pelo usuário estiverem incorretos.
-

10. Propriedade intelectual

10.1. O usuário compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do website, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da HIKE ou de terceiros que tenha autorizado sua utilização no website, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

10.1.1. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do website são de propriedade da HIKE ou de terceiros que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização do website não importa em autorização para que o usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

10.1.2. Caso o usuário identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Cláusula 14 destes Termos, para que a HIKE averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade

11. Duração ou finalização do acesso

11.1. O website será disponibilizado por prazo indeterminado, sendo reservado a HIKE o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso ao website, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

12. Disposições gerais

12.1. Comunicações: Todas as comunicações encaminhadas pelo usuário a HIKE serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados na Cláusula 14 deste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela HIKE ao usuário serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das suas informações de contato disponibilizadas, no website.

12.1.1. Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela HIKE, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou pagamentos, o usuário deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! Caso suspeite da mensagem encaminhada, o usuário deverá entrar em contato com a HIKE por meio dos Canais de Atendimento.

12.2. Declaração de Nulidade. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

12.3. Tolerância. A falha da HIKE em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

13. Legislação e Foro

13.1. Estes Termos são regidos de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14. Canais de Atendimento

14.1. Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, fale com a Central de Atendimento: (i) por telefone, em (11) 96379-5027, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados), (ii) pelo e-mail contato@gohike.com.br e (iii) WhatsApp (11) 96379-5027. O atendimento pelo Canal de WhatsApp da HIKE destina-se exclusivamente aos clientes.

14.2. Para reportar qualquer atitude suspeita ou desvios de conduta de nossos colaboradores, parceiros e clientes, o usuário pode utilizar o canal contato@gohike.com.br.

14.3. Para reportar qualquer questão relacionada ao tratamento de dados pessoais, tais como correção, exclusão, portabilidade, etc., o usuário pode utilizar o canal contato@gohike.com.br.